

SERVICE ET GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE - APPAREILS MÉNAGERS RÉSIDENTIELS

La présente garantie limitée couvre les pièces et la main-d'œuvre, sauf dans les cas prévus dans la présente garantie limitée. Le service doit être assuré par un centre de service ASKO autorisé. **VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE EST LA RÉPARATION DU PRODUIT, CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE LA PRÉSENTE GARANTIE.** La présente garantie limitée n'est valide que si le produit ASKO est utilisé dans le pays où il a été acheté. Une preuve de la date d'achat originale est requise pour obtenir un service en vertu de la présente garantie limitée.

La présente garantie ne s'applique qu'à l'acheteur initial et n'est pas transférable.

Produits ASKO résidentiels utilisés exclusivement à des fins domestiques ou personnelles :

Garantie limitée de deux (2) ans - Toute demande de service au titre de la garantie pour les produits ASKO résidentiels doit être présentée à ASKO dans les deux (2) ans suivant la date d'achat. Le service sera assuré pendant les heures normales d'ouverture.

Les produits ASKO résidentiels non utilisés exclusivement à des fins domestiques ou personnelles, ni à des fins commerciales, ni dans des applications marines, mobiles ou aéronautiques :

Garantie limitée d'un (1) an - Toute demande de service au titre de la garantie pour les produits ASKO qui ne sont pas utilisés exclusivement à des fins domestiques ou personnelles, ou qui sont utilisés à des fins commerciales ou dans des applications marines, mobiles ou aéronautiques, doit être présentée à ASKO dans un délai d'un (1) an à compter de la date d'achat. Le service sera assuré pendant les heures normales d'ouverture.

Éléments exclus de la garantie

Cette garantie limitée ne couvre pas :

1. Les pièces de rechange ou la main-d'œuvre de réparation si le produit ASKO est utilisé d'une manière incompatible avec les instructions publiées à l'intention de l'utilisateur ou de l'opérateur et/ou avec les instructions d'installation.
2. Les appels de service visant à corriger l'installation du produit ASKO, à vous montrer comment utiliser le produit ASKO, à remplacer ou à réparer les fusibles de la maison ou à corriger le câblage ou la plomberie de la maison.
3. Les articles et pièces consommables, tels que les filtres.
4. Les dommages résultant d'un accident, d'une modification, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une négligence, d'un incendie, d'une inondation, d'une catastrophe naturelle, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise installation, d'une installation non conforme aux codes de l'électricité ou de la plomberie, ou de l'utilisation de produits non approuvés par ASKO, ainsi que toute tentative de réparation par une entreprise de service autre qu'une entreprise de service ASKO autorisée.
5. Les dommages esthétiques, y compris les égratignures, les bosses, les ébréchures ou tout autre dommage au fini du produit ASKO, à moins que ces dommages ne résultent d'un défaut de matériel ou de fabrication et qu'ils ne soient signalés à ASKO dans les cinq jours suivant la date d'achat.
6. Cueillette et livraison. Le produit ASKO est destiné à être réparé à votre domicile.
7. Les réparations de pièces ou de systèmes résultant de modifications non autorisées apportées au produit ASKO.
8. Les frais de déplacement et de transport pour l'entretien du produit si le produit ASKO se trouve dans une région éloignée où il n'est pas possible de faire appel à un centre de service ASKO autorisé.
9. Le retrait et la réinstallation du produit ASKO s'il est installé dans un endroit inaccessible ou s'il n'est pas installé conformément aux instructions d'installation publiées par ASKO.
10. Les pièces de rechange ou la main-d'œuvre pour la réparation des produits ASKO dont les numéros de modèle et de série originaux ont été enlevés, modifiés ou ne peuvent être facilement déterminés.

DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ

VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE SERA LA RÉPARATION DU PRODUIT COMME PRÉVU DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT EXPRESSÉMENT EXCLUES. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des droits de garantie. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre. Toute tentative de réparation par une personne autre qu'un réparateur ASKO agréé annulera la présente garantie limitée.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

EN AUCUN CAS ASKO OU LE FABRICANT ET LEURS PARENTS, FILIALES ET AFFILIÉS RESPECTIFS NE SERONT RESPONSABLES DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU SPÉCIAUX. EN AUCUN CAS ASKO OU LE FABRICANT ET LEURS PARENTS, FILIALES ET SOCIÉTÉS AFFILIÉES RESPECTIFS NE SERONT RESPONSABLES DE DOMMAGES AUTRES QUE LES DOMMAGES RÉELS ET EN AUCUN CAS DE DOMMAGES EXCÉDANT LE PRIX PAYÉ POUR LE PRODUIT ASKO FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires, indirects ou autres, de sorte que ces limitations et exclusions peuvent ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre.

Service d'assistance à la clientèle ASKO

Lisez le chapitre Dépannage avant de contacter le service d'assistance à la clientèle. Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre, veuillez contacter votre détaillant le plus proche.

CANADA ca.asko.com, +1-800-561-7265, service@distinctive-online.com

Lors de la prise de contact, indiquez les détails figurant sur la plaque du numéro de série. Indiquez le nom du modèle, le numéro d'article et le numéro de série.

Service après l'expiration de la garantie limitée

Pour obtenir des informations sur l'obtention de pièces et de main-d'œuvre après l'expiration de la présente garantie limitée ou en cas de problème sortant du cadre de la présente garantie limitée, veuillez contacter le service d'assistance à la clientèle d'ASKO.