



BERTAZZONI

GARANTIE LIMITÉE DE DEUX ANS

La garantie fournie par Bertazzoni Spa dans ce document s'applique exclusivement aux appareils et accessoires Bertazzoni vendus neufs au propriétaire d'origine par un distributeur, revendeur ou centre d'assistance autorisé par Bertazzoni, installé aux États-Unis ou au Canada. La garantie fournie dans ce document n'est pas cessible et entre en vigueur à la date d'installation.

INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

Bertazzoni SpA réparera ou remplacera tout composant en panne ou défectueux du fait des matériaux et/ou de la fabrication pendant 2 ans à compter de la date d'installation et uniquement dans le cadre d'un usage domestique normal. Les réparations ou remplacements ne seront pas facturés et comprennent la main-d'œuvre au taux standard et les frais de transport. Les réparations doivent être réalisées par un centre de maintenance autorisé par Bertazzoni, aux heures de travail normales.

GARANTIE ESTHÉTIQUE

La garantie offerte par Bertazzoni s'appliquera sur les composants présentant des défauts esthétiques liés aux matériaux et aux défauts de fabrication pendant trente (30) jours à compter de la date d'installation de l'appareil. Cette garantie inclut les rayures, taches, imperfections superficielles de l'acier inoxydable, des peintures et du revêtement émaillé, à l'exception des légères différences de couleur dues aux matériaux et aux technologies de peinture/d'émaillage.

Les frais liés à la main-d'oeuvre, les articles d'occasion, les appareils déballés, les articles de démonstration sont exclus du champ d'application de la garantie.



CE QUE LA GARANTIE NE COUVRE PAS

- Le produit utilisé dans un cadre commercial.
- Les réparations assurées par un opérateur autre qu'une agence spécialisée autorisée par Bertazzoni.
- Les dommages ou réparations effectués afin de corriger une réparation réalisée par une société non autorisée ou l'utilisation de composants non autorisés.
- L'installation non conforme aux réglementations locales relatives à l'électricité, au gaz et à la plomberie.
- Les défauts ou dommages dus à un entreposage inapproprié du produit.
- Les défauts ou dommages ou pièces manquantes concernant des produits vendus sans leur emballage d'origine ou des produits de démonstration.
- Les interventions ou réparations visant à rectifier l'installation du produit et/ou de ses accessoires.
- Les interventions visant à raccorder, convertir ou réparer le câblage électrique et/ou la conduite d'alimentation en gaz afin d'utiliser correctement le produit.
- Les interventions visant à fournir des instructions sur l'utilisation d'un produit Bertazzoni.
- Les réparations résultant d'une utilisation du produit autre qu'une utilisation normale et habituelle dans le cadre domestique.
- Le remplacement des pièces d'usure.
- Le remplacement des vitres et des ampoules d'éclairage en cas de défaillance au-delà des 30 jours suivant l'installation et en aucun cas au-delà de 4 mois après la date d'achat.
- Les défauts et dommages résultant d'un accident, d'une altération, d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une installation inappropriée.
- Les défauts et dommages résultant du transport du produit jusqu'au domicile de son propriétaire.
- Les défauts et dommages résultant de facteurs externes échappant au contrôle de Bertazzoni
- SpA, comme les incendies, les inondations, les tremblements de terre et autres cas de force majeure.

Au cas où le produit serait installé dans une zone éloignée, où des techniciens formés ne pourraient raisonnablement se rendre, le client prendra à sa charge les frais d'expédition du produit jusqu'au centre de maintenance autorisé le plus proche ou les frais de déplacement d'un technicien formé et certifié.

Bertazzoni décline toute responsabilité en cas de dommages indirects ou consécutifs à l'utilisation du produit.

Certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité en cas de dommages indirects ou consécutifs ; par conséquent, la limitation ou l'exclusion susmentionnée pourrait ne pas s'appliquer à votre cas. La présente garantie vous confère des droits juridiques spécifiques. Vous pourriez également bénéficier d'autres droits, susceptibles de varier d'un état ou d'une province à l'autre.